

## Privacyverklaring

In het kader van een goede zorgverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Praktijk AnKie Acupunctuur en meer

A. Veldstra

Rijksweg 196

9011 VK Jirnsum

KVK nr. 50467662

Praktijk AnKie verkrijgt persoonsgegevens van u zelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik persoonsgegevens verkrijgen van derden via een doorverwijzing van een andere zorgverlener.

### Persoonsgegevens

Praktijk AnKie verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens in een digitaal zorgdossier:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers
- Geslacht
- Huisarts
- Zorgverzekering
- Inhoud van de communicatie, uw hulpvraag
- Medische gegevens
- Medicatie
- Uitgevoerde behandeling en effecten.

### Doeleinden

Praktijk AnKie verwerkt deze gegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte zorgverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

### Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw behandelovereenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat Praktijk AnKie hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn zorgverlening;

- De beschermingen van mijn financiële belangen;
- De verbetering van mijn diensten;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

Praktijk AnKie heeft een geheimhoudingsplicht. Alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, zal zij vertrouwelijk behandelen en niet aan derden geven.

Indien met toestemming van de cliënt contact wordt opgenomen met derden, verwijzer of arts zal enkel noodzakelijke informatie worden gedeeld.

Uitzondering hierop zijn de verplichte meldingen van Praktijk AnKie voor de VIM (Veilig Incidenten Melden) en de meldcode bij huiselijk geweld en kindermishandeling.

Indien Praktijk AnKie gebruik maakt van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van de website en computersystemen en financiële administratie/ boekhouding zullen er verwerkersovereenkomsten worden afgesloten.

Bij waarneming kan uw zorgdossier overgedragen worden aan een collega-therapeut

Bij beëindigen van de praktijk of overlijden van de therapeut zal de administratie overgedragen worden aan een collega-therapeut, welke voldoet aan dezelfde voorwaarden als Praktijk AnKie.

### **Hoe lang worden uw gegevens bewaard**

Het digitale zorgdossier wordt volgens de regels van de beroepsvereniging NVST, tot 20 jaar na het laatste bezoek van de cliënt bewaard.

De gegevens van facturen worden volgens de wettelijke fiscale bewaarplicht tenminste tot zeven jaar na het laatste bezoek bewaard.

### **Hoe worden uw gegevens beveiligd**

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies en onbevoegde toegang tot uw persoonlijke gegevens.

Daarom heeft Praktijk AnKie passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Deze maatregelen houden o.a. in dat Praktijk AnKie enkel werkzaamheden laat uitvoeren door bedrijven die zich binnen de EU bevinden en die aantoonbaar beveiligingsmaatregelen hebben genomen die passen binnen de hiervoor genoemde privacyregelgeving.

### **Uw rechten**

U heeft het recht op inzage in uw dossier, u kunt hiervoor een verzoek indienen bij Praktijk AnKie.

Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Praktijk AnKie Acupunctuur en meer  
Rijksweg 196  
9011 VK Jirnsum  
06-15366440  
[info@praktijkankie.nl](mailto:info@praktijkankie.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk AnKie laat dit mij dan vooral weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijziging privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 september 2024

Praktijk AnKie kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.